

### **Esclarecimentos SEMPLA/RN – 15/03/2022**

- 1- Entendemos que a Licitante na elaboração de sua proposta de preço no sistema eletrônico deve desconsiderar as exigências presentes nos itens 6.1.2 e 6.1.3 do edital de descreverem “Marca” e “Fabricante” visto que o objeto licitado destina-se a prestação de serviços em UST’s e não a fornecimento de equipamentos ou insumos. Está correto nosso entendimento? Se não, gentilmente esclarecer.
- 2- Entendemos que não haverá serviços ou atividades envolvendo Atendimento Telefônico para os Serviços de Suporte Técnico – I e Serviços de Suporte Técnico – II. Está correto nosso entendimento? Se não, gentilmente esclarecer quais serviços irão desempenhar atividades de Atendimento Telefônico.
- 3- Solicitamos gentilmente a informação de qual o tempo médio de atendimento (TMA) dos 100 chamados mensais específicos atendidos respectivamente pelo Serviço de Suporte Técnico – I e Serviço de Suporte Técnico – II.
- 4- Entendemos que a qualificação técnica exigida dos profissionais que irão realizar os Serviços especializados de Gestão de Geoprocessamento e dos Serviços especializados de Geoprocessamento será de responsabilidade da CONTRATADA, podendo esta adequar os perfis exigido aos perfis que mais achar conveniente dentro do instrumento coletivo de trabalho. Está correto nosso entendimento? Se não, gentilmente esclarecer qual a qualificação profissional exigida dos profissionais que irão executar os serviços citados visto que esta informação não consta no edital.
- 5- Entendemos que a CONTRATANTE irá fornecer sem ônus a CONTRATADA toda a infraestrutura física, elétrica, lógica (telefonia e internet), mobiliário, equipamentos (computadores, notebooks, servidores...), sistemas, softwares, licenças e demais itens necessários a prestação dos serviços licitados por parte da equipe da CONTRATADA. Está correto nosso entendimento? Se não, gentilmente informar detalhadamente o que será fornecido pela CONTRATANTE.
- 6- Entendemos que a ferramentas de gerenciamento e aplicação de desenvolvimento ágil de software citado no item 3.4.4 do Termo de Referência será fornecida pela CONTRATANTE. Está correto nosso entendimento? Se não, gentilmente esclarecer.
- 7- Solicitamos gentilmente a informação de qual a ferramentas de gerenciamento e aplicação de desenvolvimento ágil de software em uso pela CONTRATANTE.
- 8- Entendemos que o sistema para gerenciamento das demandas, chamados e ordens de serviço demandas será fornecida pela CONTRATANTE. Está correto nosso entendimento? Se não, gentilmente esclarecer.
- 9- Solicitamos gentilmente a informação de qual o sistema para gerenciamento das demandas, chamados e ordens de serviço demandas em uso na CONTRATANTE.

- 10- Entendemos que o GPS Geodésico de precisão com equipamentos que sirvam de BASE (dupla frequência – L1/L2) e ROVER (frequência simples – L1) a serem usados nos Serviços especializados de Geoprocessamento conforme citado no item 3.4.10 do Termo de Referência serão fornecidos pela CONTRATANTE. Está correto nosso entendimento? Se não, gentilmente esclarecer.
- 11- Solicitamos gentilmente a informação de qual o GPS Geodésico de precisão (Base e Rover) é utilizado na CONTRATANTE.
- 12- Entendemos que o Preposto da CONTRATADA deverá se fazer presente diariamente na CONTRATANTE. Está correto nosso entendimento? Se não, gentilmente esclarecer.
- 13- Entendemos que o Preposto da CONTRATADA deverá possuir exclusividade com a CONTRATANTE. Está correto nosso entendimento? Se não, gentilmente esclarecer.
- 14- Entendemos que para elaboração de proposta de preço as Licitantes devem considerar obrigatoriamente que 1 UST corresponde a 1 hora de esforço de qualquer perfil profissional envolvido na prestação dos serviços, bem como qualquer nível de senioridade. Está correto nosso entendimento? Se não, gentilmente esclarecer qual conversão de UST em horas para cada perfil profissional envolvido na prestação dos serviços bem como para cada nível de senioridade.
- 15- Entendemos que caso a CONTRATANTE não considere que 1 UST corresponde a 1 hora de esforço de qualquer perfil profissional envolvido na prestação dos serviços e não informe a conversão de UST em horas para cada perfil profissional envolvido na prestação dos serviços, a Licitante poderá realizar a conversão conforme seu entendimento e experiência para prestar os serviços licitados. Está correto nosso entendimento? Se não, gentilmente esclarecer qual conversão de UST em horas para cada perfil profissional envolvido na prestação dos serviços.
- 16- Entendemos que a planilha “Anexo da Proposta” presente no Anexo VI representa o valor estimado do certame, devendo assim as Licitantes se basearem na planilha presente no Anexo I TR – Planilha de Preços como exemplo a ser seguido para elaboração de proposta de preços a ser enviada. Está correto nosso entendimento? Se não, gentilmente esclarecer.
- 17- Solicitamos gentilmente a informação de qual(is) empresa(s) prestam os serviços licitados em sua totalidade ou em parte do volume licitado.
- 18- Solicitamos gentilmente a informação de quantos profissionais prestam os serviços licitados em sua totalidade ou em parte do volume licitado.
- 19- Entendemos que conforme item 6.3 do Termo de Referência todos os serviços deverão ser prestados no período de 8h e 18h de segunda a sexta, desta forma caso se faça necessário prestação de serviços fora deste horário a CONTRATANTE irá arcar com os custos extras e demais adicionais envolvidos para a equipe da CONTRATADA

realizar os serviços. Está correto nosso entendimento? Se não, gentilmente informar histórico de atendimento de serviços fora do horário das 8h e 18h de segunda a sexta.

20- Entendemos que um perfil profissional poderá exercer mais de um papel/atividade, logo poderá haver acúmulo de funções para um mesmo profissional contanto que atenda aos requisitos exigidos. Está correto nosso entendimento? Se não gentilmente esclarecer quais perfis profissionais não poderão acumular funções.

21- Entendemos que o perfil profissional responsável pelo Serviço de Analista de Sistemas corresponde ao perfil profissional de Analista de Requisitos. Está correto nosso entendimento? Se não, gentilmente esclarecer.