



**PREFEITURA MUNICIPAL DE NATAL**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO**

**ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR**

**INTRODUÇÃO**

O presente documento caracteriza a primeira etapa da fase de planejamento e apresenta os devidos estudos para a contratação de solução que atenderá à necessidade abaixo especificada.

O objetivo principal é estudar detalhadamente a necessidade de identificar no mercado a melhor solução para supri-la, em observância às normas vigentes e aos princípios que regem a Administração Pública.

**1. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE**

Com o aumento do uso da Internet para diversos fins, tornou-se imprescindível a criação de meios que possibilitem a comunicação entre dois pontos, por meio da rede, com utilização de recursos de segurança que incrementem a confiabilidade e autenticidade. Dentre os diversos protocolos de segurança existentes, a utilização de certificados Secure Socket Layer (SSL) merece destaque.

Ele permite que aplicativos cliente/servidor possam trocar informações com segurança, garantindo a confidencialidade do conteúdo que trafega na Internet, com o objetivo de atender a necessidade para alta disponibilidade dos serviços hospedados nos servidores desta secretaria, este ETP destina-se a aquisição de certificado digital SSL, tendo em vista que a validade dos certificados digitais do tipo SSL encontra-se próximas do término, faz-se necessária a aquisição de novos certificados com validade estendida, com vistas a assegurar o uso da certificação digital nos sistemas da prefeitura municipal do natal.

**2. PREVISÃO NO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL**

Não se aplica.

**3. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO**

Os requisitos necessários devem ter especificações de atender as demandas provenientes a seguir:

Criptografia mínima de 256 bits e chave RSA de 2048 bits.

Permitir certificação de um único domínio e infinitos subdomínios, em um nível.

Permitir instalação e possuir licença de uso do mesmo certificado em ilimitados servidores adicionais e/ou equipamentos, sem custo.

Prover certificado de validação completa.

Ser compatível com o protocolo SSL – Secure Sockets Layer, TLS – Transport Layer Security e HTTPS.

Ser compatível com todos os servidores web que suportem os protocolos SSL e TLS, como,



**PREFEITURA MUNICIPAL DE NATAL**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO**

por exemplo, o Windows Server e Linux Server.

Compatibilidade com todos os navegadores que suportem os protocolos SSL/TSL, independente do sistema operacional, além de celulares/ smartphones, tablets, e outros dispositivos móveis. A autoridade certificadora raiz deverá estar homologada pelos fabricantes dos navegadores/equipamentos a fim de evitar alertas de CA inválida ou não reconhecida.

Cadeia autenticada por AC Internacional que possua o selo WebTrust.

Reemissão gratuita e ilimitada do certificado digital durante sua validade.

Possuir selo de segurança Site Seguro.

Incluir prestação de suporte remoto, via telefone, e-mail, chat e/ou website, por equipe de técnicos especializados, para esclarecimento de dúvidas técnicas e cadastrais, tais como: geração do CSR, validação da solicitação de compra, instalação do certificado e selo do Site Seguro e outras necessárias à perfeita execução do objeto contratado.

A emissão do Certificado digital wildcard para servidores web deve ser do tipo A1, feita pela Internet.

Validade de 12 (doze) meses.

#### **4. ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES**

Os elementos necessários para a formação do preço constam no Termo de Referência de forma detalhada, a exemplo: requisitos técnicos, legais, de garantia, temporais, de segurança, de implantação, mensuração das demandas, forma de prestação dos serviços, incluindo a metodologia de trabalho, critérios de recebimento, critérios de aceitação, níveis mínimos de serviço exigidos, entre outros.

Grupo	Descrição	Quantidade	Justificativa da quantidade
Único	Certificados Digitais SSL Wildcard	02	A estimativa do quantitativo de certificados SSL baseou-se na quantidade de domínios e subdomínios que a prefeitura do natal possui *.natal.rn.gov.br e *.prefeitura.natal.br

#### **5. LEVANTAMENTO DE MERCADO**

A contratação pela modalidade de dispensa é justificável tendo em vista que a contratação destes serviços será de forma anual a fim de torná-los operantes para garantia do funcionamento dos servidores desta instituição. Ademais, levando em conta o valor atual e o tempo de validade do certificado SSL.

#### **6. ESTIMATIVA DO PREÇO DA CONTRATAÇÃO**



**PREFEITURA MUNICIPAL DE NATAL**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO**

A estimativa de preço para essa contratação leva em consideração o valor atual de mercado de para peças e serviços que atualmente compõem o cenário econômico de nossa região. Sendo assim, segue a estimativa de valores na tabela abaixo:

<b>Tipo de pesquisa</b>	<b>Empresa Fornecedora</b>	<b>Quant.</b>	<b>Valor unitário</b>	<b>Valor total</b>
Pesquisa em Site	<a href="https://certifiqueonline.com.br/">https:// certifiqueonline.com.br/</a>	02	R\$ 2.953,50	R\$ 5.907,00
	<a href="https://serasa.certificadodigital.com.br/?s=wildcard">https:// serasa.certificadodigital.com. br/?s=wildcard</a>		R\$ 2.332,22	R\$ 4.664,44
	<a href="https://loja.certisign.com.br/busca?q=wildcard&amp;search-button=&amp;lang=pt_BR">https:// loja.certisign.com.br/busca? q=wildcard&amp;search- button=&amp;lang=pt_BR</a>		R\$ 2.199,00	R\$ 4.398,00
	<a href="https://www.digitalsigncertificadora.com.br/pt/certificados-de-servidor/symantec">https:// www.digitalsigncertificadora. com.br/pt/certificados-de- servidor/symantec</a>		R\$ 2.100,00	R\$ 4.200,00
<b>Valor médio</b>			R\$ 4.792,36	

#### **7. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO**

Com base no caso concreto e com o objetivo de implementar a funcionalidade de criptografia entre os servidores web dos sistemas supracitados e os usuários finais, a aquisição de Certificados Digitais para servidores Web (SSL wildcard) é única solução viável.

Informamos ainda, que não só foi considerada a necessidade iminente da demanda, mas como também o curto prazo para execução do trabalho. Este, por sua vez, deverá ser executado o mais breve possível, levando em conta que a validade do certificado ssl atual está próximo do fim.

#### **8. JUSTIFICATIVA PARA PARCELAMENTO**

Não haverá parcelamento na contratação do serviço.

#### **9. DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS**



**PREFEITURA MUNICIPAL DE NATAL**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO**

O resultado final, após a execução do serviço, deverá apresentar certificados ssl funcionais e com validade de 12 meses conforme requisitos apresentados no presente termo de referência.

**9.1. EXPECTATIVA GERAL**

A utilização dos Certificados Digitais SSL guarda estreito relacionamento com a segurança da disponibilização dos sistemas corporativos e portais da instituição, provendo autenticidade no acesso das aplicações e páginas do portal. Nesse contexto, para alcançar sua efetividade, a solução deve atender aos requisitos tecnológicos, o objetivo geral dessa solução intenciona garantir o absoluto funcionamento dos servidores web em quaisquer tipos de situação.

**10. PROVIDÊNCIAS PRÉVIAS AO CONTRATO**

Não haverá providências prévias ao contrato.

**11. CONTRATAÇÕES CORRELATAS/INTERDEPENDENTES**

Não se aplica.

**12. IMPACTOS AMBIENTAIS**

Não se aplica.

**13. VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO**

A viabilidade da contratação se justifica em razão da necessidade, já antes descrita, para garantia de que os serviços web hospedados nos servidores deste órgão estejam sempre operantes.



**TERMO DE REFERÊNCIA PARA AQUISIÇÃO DE CERTIFICADO DIGITAL WILDCARD  
SSL/TLS**