



PREFEITURA MUNICIPAL DE NATAL
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

INTRODUÇÃO

O presente documento caracteriza a primeira etapa da fase de planejamento e apresenta os devidos estudos para a contratação de solução que atenderá à necessidade abaixo especificada.

O objetivo principal é estudar detalhadamente a necessidade de identificar no mercado a melhor solução para supri-la, em observância às normas vigentes e aos princípios que regem a Administração Pública.

1. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

Com o aumento do uso da Internet para diversos fins, tornou-se imprescindível a criação de meios que possibilitem a comunicação entre dois pontos, por meio da rede, com utilização de recursos de segurança que incrementem a confiabilidade e autenticidade. Dentre os diversos protocolos de segurança existentes, a utilização de certificados Secure Socket Layer (SSL) merece destaque.

Ele permite que aplicativos cliente/servidor possam trocar informações com segurança, garantindo a confidencialidade do conteúdo que trafega na Internet, com o objetivo de atender a necessidade para alta disponibilidade dos serviços hospedados nos servidores desta secretaria, este ETP destina-se a aquisição de certificado digital SSL, tendo em vista que a validade dos certificados digitais do tipo SSL encontra-se próximas do término, faz-se necessária a aquisição de novos certificados com validade estendida, com vistas a assegurar o uso da certificação digital nos sistemas da prefeitura municipal do natal.

2. PREVISÃO NO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL

Não se aplica.

3. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

Os requisitos necessários devem ter especificações de atender as demandas provenientes a seguir:

Criptografia mínima de 256 bits e chave RSA de 2048 bits.

Permitir certificação de um único domínio e infinitos subdomínios, em um nível.

Permitir instalação e possuir licença de uso do mesmo certificado em ilimitados servidores adicionais e/ou equipamentos, sem custo.

Prover certificado de validação completa.

Ser compatível com o protocolo SSL – Secure Sockets Layer, TLS – Transport Layer Security e HTTPS.

Ser compatível com todos os servidores web que suportem os protocolos SSL e TLS, como,



PREFEITURA MUNICIPAL DE NATAL
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO

por exemplo, o Windows Server e Linux Server.

Compatibilidade com todos os navegadores que suportem os protocolos SSL/TSL, independente do sistema operacional, além de celulares/ smartphones, tablets, e outros dispositivos móveis. A autoridade certificadora raiz deverá estar homologada pelos fabricantes dos navegadores/equipamentos a fim de evitar alertas de CA inválida ou não reconhecida.

Cadeia autenticada por AC Internacional que possua o selo WebTrust.

Reemissão gratuita e ilimitada do certificado digital durante sua validade.

Possuir selo de segurança Site Seguro.

Incluir prestação de suporte remoto, via telefone, e-mail, chat e/ou website, por equipe de técnicos especializados, para esclarecimento de dúvidas técnicas e cadastrais, tais como: geração do CSR, validação da solicitação de compra, instalação do certificado e selo do Site Seguro e outras necessárias à perfeita execução do objeto contratado.

A emissão do Certificado digital wildcard para servidores web deve ser do tipo A1, feita pela Internet.

Validade de 12 (doze) meses.

4. ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES

Os elementos necessários para a formação do preço constam no Termo de Referência de forma detalhada, a exemplo: requisitos técnicos, legais, de garantia, temporais, de segurança, de implantação, mensuração das demandas, forma de prestação dos serviços, incluindo a metodologia de trabalho, critérios de recebimento, critérios de aceitação, níveis mínimos de serviço exigidos, entre outros.

Grupo	Descrição	Quantidade	Justificativa da quantidade
Único	Certificados Digitais SSL Wildcard	02	A estimativa do quantitativo de certificados SSL baseou-se na quantidade de domínios e subdomínios que a prefeitura do natal possui *.natal.rn.gov.br e *.prefeitura.natal.br

5. LEVANTAMENTO DE MERCADO

A contratação pela modalidade de dispensa é justificável tendo em vista que a contratação destes serviços será de forma anual a fim de torná-los operantes para garantia do funcionamento dos servidores desta instituição. Ademais, levando em conta o valor atual e o tempo de validade do certificado SSL.

6. ESTIMATIVA DO PREÇO DA CONTRATAÇÃO



PREFEITURA MUNICIPAL DE NATAL
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO

A estimativa de preço para essa contratação leva em consideração o valor atual de mercado de para peças e serviços que atualmente compõem o cenário econômico de nossa região. Sendo assim, segue a estimativa de valores na tabela abaixo:

Tipo de pesquisa	Empresa Fornecedora	Quant.	Valor unitário	Valor total
Pesquisa em Site	https:// certifiqueonline.com.br/	02	R\$ 2.953,50	R\$ 5.907,00
	https:// serasa.certificadodigital.com. br/?s=wildcard		R\$ 2.332,22	R\$ 4.664,44
	https:// loja.certisign.com.br/busca? q=wildcard&search- button=&lang=pt_BR		R\$ 2.199,00	R\$ 4.398,00
	https:// www.digitalsigncertificadora. com.br/pt/certificados-de- servidor/symantec		R\$ 2.100,00	R\$ 4.200,00
Valor médio			R\$ 4.792,36	

7. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

Com base no caso concreto e com o objetivo de implementar a funcionalidade de criptografia entre os servidores web dos sistemas supracitados e os usuários finais, a aquisição de Certificados Digitais para servidores Web (SSL wildcard) é única solução viável.

Informamos ainda, que não só foi considerada a necessidade iminente da demanda, mas como também o curto prazo para execução do trabalho. Este, por sua vez, deverá ser executado o mais breve possível, levando em conta que a validade do certificado ssl atual está próximo do fim.

8. JUSTIFICATIVA PARA PARCELAMENTO

Não haverá parcelamento na contratação do serviço.

9. DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS



PREFEITURA MUNICIPAL DE NATAL
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO

O resultado final, após a execução do serviço, deverá apresentar certificados ssl funcionais e com validade de 12 meses conforme requisitos apresentados no presente termo de referência.

9.1. EXPECTATIVA GERAL

A utilização dos Certificados Digitais SSL guarda estreito relacionamento com a segurança da disponibilização dos sistemas corporativos e portais da instituição, provendo autenticidade no acesso das aplicações e páginas do portal. Nesse contexto, para alcançar sua efetividade, a solução deve atender aos requisitos tecnológicos, o objetivo geral dessa solução intenciona garantir o absoluto funcionamento dos servidores web em quaisquer tipos de situação.

10. PROVIDÊNCIAS PRÉVIAS AO CONTRATO

Não haverá providências prévias ao contrato.

11. CONTRATAÇÕES CORRELATAS/INTERDEPENDENTES

Não se aplica.

12. IMPACTOS AMBIENTAIS

Não se aplica.

13. VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

A viabilidade da contratação se justifica em razão da necessidade, já antes descrita, para garantia de que os serviços web hospedados nos servidores deste órgão estejam sempre operantes.



**TERMO DE REFERÊNCIA PARA AQUISIÇÃO DE CERTIFICADO DIGITAL WILDCARD
SSL/TLS**