

Missão

“Normalizar, controlar e fiscalizar os serviços de Saneamento Básico no Município do Natal, promovendo o equilíbrio entre o Poder Público, Usuários e Prestadores com participação popular e controle social, buscando Cidadania, Saúde e qualidade de Vida”.

TERMO DE REFERÊNCIA PARA AQUISIÇÃO DE MATERIAL DE LIMPEZA

1

Rua da Conceição, 615 Bairro: Cidade Alta – Natal/RN CEP: 59025-270
Fones: (84) 3232.9313 – E-mail: arsban@natal.rn.gov.br



Incluído por: ARSBAN - 000447 - RAFAELLA SOUSA DE OLIVEIRA
<https://directa.natal.rn.gov.br/form.jsp?sys=DIR&action=openform&formID=464568709&form=listdoc¶m1=69c3c46b903aa747e49181fb5f5df54a¶m2=9685642¶m3=1295503>
Documento associado ao Processo Administrativo Eletrônico Nº ARSBAN-20241149213 em 06/08/2024 às 10:56:53

fls. 6



Assinado eletronicamente - Decreto Nº 11.972 - utilizando usuário e senha por: ARSBAN - 733577 - VICTOR MATHEUS DIOGENES RAMOS DE OLIVEIRA FREITAS
<https://directa.natal.rn.gov.br/form.jsp?sys=DIR&action=openform&formID=464568709&form=listdoc¶m1=10a582c053517e81cf2dac90893c2ae1¶m2=9690776¶m3=1295503>
Documento assinado em 06/08/2024 às 13:47:25

fls. 6



Assinado eletronicamente - Decreto Nº 11.972 - utilizando usuário e senha por: ARSBAN - 726126 - ROSSINI FERNANDES DE OLIVEIRA
<https://directa.natal.rn.gov.br/form.jsp?sys=DIR&action=openform&formID=464568709&form=listdoc¶m1=618f815aed81b5b1f564f1c48bee0c46¶m2=9698295¶m3=1295503>
Documento assinado em 07/08/2024 às 10:07:26

fls. 6

Missão

“Normalizar, controlar e fiscalizar os serviços de Saneamento Básico no Município do Natal, promovendo o equilíbrio entre o Poder Público, Usuários e Prestadores com participação popular e controle social, buscando Cidadania, Saúde e qualidade de Vida”.

Sumário

1. DO OBJETO E DAS ESPECIFICAÇÕES DOS ITENS.....	3
2. DA JUSTIFICATIVA E FUNDAMENTAÇÃO DA CONTRATAÇÃO.....	3
3. DA ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO.....	4
4. DO VALOR ESTIMADO PARA CONTRATAÇÃO.....	7
5. DA HABILITAÇÃO.....	7
6. DA QUALIFICAÇÃO TÉCNICA.....	8
7. DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS.....	8
8. DO PRAZO E CONDIÇÕES DE ENTREGA.....	8
9. DAS CONDIÇÕES DE RECEBIMENTO.....	8
10. DA GARANTIA.....	9
11. DAS CONDIÇÕES E PRAZO PARA PAGAMENTO.....	9
13. DAS OBRIGAÇÕES DA EMPRESA VENCEDORA.....	9
14. DAS OBRIGAÇÕES DA ARSBAN.....	10
15. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS.....	10



Missão

“Normalizar, controlar e fiscalizar os serviços de Saneamento Básico no Município do Natal, promovendo o equilíbrio entre o Poder Público, Usuários e Prestadores com participação popular e controle social, buscando Cidadania, Saúde e qualidade de Vida”.

TERMO DE REFERÊNCIA

AQUISIÇÃO DE MATERIAL DE LIMPEZA

BASE NORMATIVA: LEI Nº 14.133/21

O presente Termo de Referência foi elaborado objetivando consignar de forma detalhada a descrição da aquisição, e das suas características, informações a serem prestadas e dos controles a serem adotados.

Torna-se público, para conhecimento dos interessados, que a ARSBAN - Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Município de Natal, realizará DISPENSA ELETRÔNICA, do tipo menor preço, que se regerá por este instrumento, e pela legislação pertinente, em especial pela Lei nº 14.133, de 01 de abril de 2021, Instruções Normativas nº 65 e 67-SEGES/ME, atualizações e demais legislação correlata, conforme art. 187 da Lei nº 14.133/21.

1. DO OBJETO E DAS ESPECIFICAÇÕES DOS ITENS

1.1 DO OBJETO

Aquisição de materiais de limpeza para sede da ARSBAN. – Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Município de Natal, para suprir o almoxarifado, atendendo assim, a demanda do consumo anual. Com entrega única e pagamento após a conferência conforme o Termo de Referência.

2. DA JUSTIFICATIVA E FUNDAMENTAÇÃO DA CONTRATAÇÃO

2.1 A aquisição pretendida visa abastecer o estoque da ARSBAN em relação ao objeto descrito com o intuito de dar suporte as atividades internas de cada área demandante deste órgão.

2.2 A contratação fundamenta-se no artigo 75, II, da Lei nº 14.133/21 e nas demais normas legais e regulamentares atinentes à matéria.

3

Rua da Conceição, 615 Bairro: Cidade Alta – Natal/RN CEP: 59025-270
Fones: (84) 3232.9313 – E-mail: arsban@natal.rn.gov.br



Incluído por: ARSBAN - O00447 - RAFAELLA SOUSA DE OLIVEIRA
<https://directa.natal.rn.gov.br/form.jsp?sys=DIR&action=openform&formID=464568709&form=listdoc¶m1=69c3c46b903aa747e49181fb5fd54a¶m2=9685642¶m3=1295503>
Documento associado ao Processo Administrativo Eletrônico Nº ARSBAN-20241149213 em 06/08/2024 às 10:56:53

fls. 8



Assinado eletronicamente - Decreto Nº 11.972 - utilizando usuário e senha por: ARSBAN - 733577 - VICTOR MATHEUS DIOGENES RAMOS DE OLIVEIRA FREITAS
<https://directa.natal.rn.gov.br/form.jsp?sys=DIR&action=openform&formID=464568709&form=listdoc¶m1=10a582c053517e81cf2dac90893c2ae1¶m2=9690776¶m3=1295503>
Documento assinado em 06/08/2024 às 13:47:25

fls. 8



Assinado eletronicamente - Decreto Nº 11.972 - utilizando usuário e senha por: ARSBAN - 726126 - ROSSINI FERNANDES DE OLIVEIRA
<https://directa.natal.rn.gov.br/form.jsp?sys=DIR&action=openform&formID=464568709&form=listdoc¶m1=618f815aed81b5b1f564f1c48bee0c46¶m2=9698295¶m3=1295503>
Documento assinado em 07/08/2024 às 10:07:26

fls. 8

Missão

“Normatizar, controlar e fiscalizar os serviços de Saneamento Básico no Município do Natal, promovendo o equilíbrio entre o Poder Público, Usuários e Prestadores com participação popular e controle social, buscando Cidadania, Saúde e qualidade de Vida”.

2.3 Objetivando alcançar maior nível de competitividade o procedimento será realizado de forma eletrônica por meio do Portal de Compras Públicas:

(<https://www.portaldecompraspublicas.com.br/>).

3. DA ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	UNIDADE	QUANTIDADE	MARCA/ FABRICANTE	VALOR MÉDIO UNITÁRIO	VALOR MÉDIO TOTAL
1	ÁGUA SANITÁRIA com ação bactericida/germicida. Composição: hipoclorito de sódio, cloreto de sódio e água. Teor de cloro ativo de 2,0 a 2,5% pp. Apresentação do produto em frascos de 1 litro. Validade mínima de 12 meses a partir da data de entrega.	UNIDADE	100		R\$ 1,94	R\$ 193,60
2	ÁLCOOL GEL antisséptico higienizante, para higienização das mãos e pele, à base de álcool etílico 70%, com agentes hidratantes que promovem assepsia a seco rápido, sem deixar odor residual, aspecto: gel transparente. Embalagem de 1 litro certificado pela ANVISA. Com validade mínima de 12 meses após a entrega do produto.	UNIDADE	48		R\$ 10,69	R\$ 513,12
3	DESINFETANTE CONCENTRADO constituído por agentes bactericidas, biodegradável, agentes sequestrantes, antioxidante, promovendo a desinfecção e desodorização da superfície onde é aplicado, controlando os maus odores provenientes da matéria orgânica decomposta por micro-organismos, a base de cloreto de benzalcônio e essência floral ou eucalipto suave, rótulo com identificação do produto, marca do fabricante e registro na ANVISA. Embalagem de 05 litros, com tampa que não permita vazamento. Validade mínima de 12 meses a partir da data de entrega.	BOMBONA	10		R\$ 20,06	R\$ 200,63

4

Rua da Conceição, 615 Bairro: Cidade Alta – Natal/RN CEP: 59025-270

Fones: (84) 3232.9313 – E-mail: arsban@natal.rn.gov.br



Incluído por: ARSBAN - 000447 - RAFAELLA SOUSA DE OLIVEIRA
<https://directa.natal.rn.gov.br/form.jsp?sys=DIR&action=openform&formID=464568709&form=listdoc¶m1=69c3c46b903aa747e49181fb5f5df54a¶m2=9685642¶m3=1295503>
Documento associado ao Processo Administrativo Eletrônico Nº ARSBAN-20241149213 em 06/08/2024 às 10:56:53

fls. 9



Assinado eletronicamente - Decreto Nº 11.972 - utilizando usuário e senha por: ARSBAN - 733577 - VICTOR MATHEUS DIOGENES RAMOS DE OLIVEIRA FREITAS
<https://directa.natal.rn.gov.br/form.jsp?sys=DIR&action=openform&formID=464568709&form=listdoc¶m1=10a582c053517e81cf2dac90893c2ae1¶m2=9690776¶m3=1295503>
Documento assinado em 06/08/2024 às 13:47:25

fls. 9



Assinado eletronicamente - Decreto Nº 11.972 - utilizando usuário e senha por: ARSBAN - 726126 - ROSSINI FERNANDES DE OLIVEIRA
<https://directa.natal.rn.gov.br/form.jsp?sys=DIR&action=openform&formID=464568709&form=listdoc¶m1=618f815aed81b5b1f564f1c48bee0c46¶m2=9698295¶m3=1295503>
Documento assinado em 07/08/2024 às 10:07:26

fls. 9

Missão

“Normatizar, controlar e fiscalizar os serviços de Saneamento Básico no Município do Natal, promovendo o equilíbrio entre o Poder Público, Usuários e Prestadores com participação popular e controle social, buscando Cidadania, Saúde e qualidade de Vida”.

4	DETERGENTE NEUTRO concentrado, inodoro, biodegradável, indicado para lavagem manual de louças e limpeza geral. Embalagem de 05 litros com registro do fabricante e número do lote. Validade mínima de 12 meses a partir da data de entrega.	BOMBONA	17		R\$ 15,29	R\$ 259,93
5	DESODORIZADOR PARA AMBIENTE, tipo spray, com, no mínimo, 360ml, não contendo clorofluorcarbono. Caixa com 12 unidades. Validade mínima de 12 meses a partir da data de entrega.	CAIXA	10		R\$ 12,76	R\$ 127,60
6	ESPONJA PARA LIMPEZA, material: espuma / nylon, formato retangular, aplicação: limpeza geral, abrasividade: média, características adicionais: dupla face, comprimento mínimo 11 cm, largura mínima 7,5 cm, espessura mínima 2 cm	UNIDADE	60		R\$ 0,75	R\$ 44,85
7	FLANELA, 100% algodão, com branca, medindo aproximadamente 40x28 cm.	UNIDADE	48		R\$ 2,35	R\$ 112,80
8	PANO DE CHÃO, branco alvejado medindo aproximadamente 45 cm x 65 cm, 100% algodão.	UNIDADE	60		R\$ 3,86	R\$ 231,72
9	PANO DE PRATO, material algodão alvejado, comprimento aproximado de 70 cm, largura aproximada de 50 cm, cor branca, características adicionais: absorvente/lavável e durável.	UNIDADE	36		R\$ 2,63	R\$ 94,80
10	PAPEL TOALHA branco interfolhado para banheiro, folha simples, três dobras, medindo no mínimo aproximadamente 22 cm x 23 cm, cor branca, 100% fibras naturais. Acondicionado em embalagem resistente contendo 2000 folhas.	PACOTE	90		R\$ 19,07	R\$ 1.716,00

5

Rua da Conceição, 615 Bairro: Cidade Alta – Natal/RN CEP: 59025-270
Fones: (84) 3232.9313 – E-mail: arsban@natal.rn.gov.br



Incluído por: ARSBAN - 000447 - RAFAELLA SOUSA DE OLIVEIRA
<https://directa.natal.rn.gov.br/form.jsp?sys=DIR&action=openform&formID=464568709&form=listdoc¶m1=69c3c46b903aa747e49181fb5f5df54a¶m2=9685642¶m3=1295503>
Documento associado ao Processo Administrativo Eletrônico Nº ARSBAN-20241149213 em 06/08/2024 às 10:56:53

fls. 10



Assinado eletronicamente - Decreto Nº 11.972 - utilizando usuário e senha por: ARSBAN - 733577 - VICTOR MATHEUS DIOGENES RAMOS DE OLIVEIRA FREITAS
<https://directa.natal.rn.gov.br/form.jsp?sys=DIR&action=openform&formID=464568709&form=listdoc¶m1=10a582c053517e81cf2dac90893c2ae1¶m2=9690776¶m3=1295503>
Documento assinado em 06/08/2024 às 13:47:25

fls. 10



Assinado eletronicamente - Decreto Nº 11.972 - utilizando usuário e senha por: ARSBAN - 726126 - ROSSINI FERNANDES DE OLIVEIRA
<https://directa.natal.rn.gov.br/form.jsp?sys=DIR&action=openform&formID=464568709&form=listdoc¶m1=618f815aed81b5b1f564f1c48bee0c46¶m2=9698295¶m3=1295503>
Documento assinado em 07/08/2024 às 10:07:26

fls. 10

Missão

“Normatizar, controlar e fiscalizar os serviços de Saneamento Básico no Município do Natal, promovendo o equilíbrio entre o Poder Público, Usuários e Prestadores com participação popular e controle social, buscando Cidadania, Saúde e qualidade de Vida”.

11	PAPEL HIGIÊNICO de primeira linha, folha dupla, macio, absorvente, branco, picotado, biodegradável, não reciclado, medindo no mínimo 30 m x 10 cm, fabricado com papel 100% fibras naturais. Acondicionado em embalagem resistente, contendo 64 rolos.	FARDO	10		R\$ 72,45	R\$ 724,53
12	RODO com base plástica, medindo 40 cm e cabo revestido, medindo aproximadamente 1,20 m, borracha dupla com espessura mínima de 2mm.	UNIDADE	6		R\$ 9,00	R\$ 54,00
13	SABÃO EM PÓ, aplicação lavar roupas, biodegradável, aditivos alvejante, odor floral, aspecto físico pó, acondicionado em caixas de 500g. Na embalagem deverá conter identidade do produto, marca do fabricante, data de validade e registro na ANVISA. Validade mínima de 12 meses a partir da data de entrega.	PACOTE	60		R\$ 3,17	R\$ 190,05
14	SABONETE LÍQUIDO bactericida com propriedades antimicrobianas em frascos de 05 litros. Aromas diversos. Registro obrigatório no Ministério da Saúde. Com validade mínima de 12 meses na data da entrega.	BOMBONA	10		R\$ 29,57	R\$ 295,70
15	SABÃO EM BARRA glicerinado, neutro, isento de fósforo, em barras com 200g, caixa com 50 unidades.	CAIXA	2		R\$ 97,73	R\$ 195,46
16	SACO PLÁSTICO p/ coleta de lixo, 100 litros, resistente, prático e higiênico, 05 a 06 micras de acordo c/ as normas da ABNT, embalagem com 100 unidades.	PACOTE	7		R\$ 15,76	R\$ 110,34



Missão

“Normatizar, controlar e fiscalizar os serviços de Saneamento Básico no Município do Natal, promovendo o equilíbrio entre o Poder Público, Usuários e Prestadores com participação popular e controle social, buscando Cidadania, Saúde e qualidade de Vida”.

17	VASSOURA material cerdas piaçava, material cabo madeira, material cepa madeira capa folha flange, comprimento cepa 20, comprimento cerdas mínimo 9 cm, características adicionais com cabo colado.	UNIDADE	10		R\$ 7,79	R\$ 77,93
					TOTAL	R\$ 5.143,07

4. DO VALOR ESTIMADO PARA CONTRATAÇÃO

O valor estimado de R\$ 5.143,07 (cinco mil cento e quarenta e três reais e sete centavos), objeto da aquisição do material de limpeza, foi baseado em pesquisas de preços em diversos fornecedores, através de pesquisa no Portal de Compras Públicas, para cálculo da média dos preços, que será utilizada como preço referencial.

5. DA HABILITAÇÃO

A empresa interessada deverá enviar a documentação abaixo relacionada, juntamente com a proposta a ser ofertada e possuir capacidade jurídica, técnica e operacional para fornecimento do material:

- Estar regular perante às obrigações fiscais e trabalhistas;
- Prova de inscrição no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica – CNPJ;
- Prova de inscrição no cadastro de contribuintes Estadual ou Municipal relativo ao domicílio ou sede do licitante;
- Prova de regularidade perante a Fazenda Federal, (Certidão Conjunta Negativa de Débitos relativos aos Tributos Federais e à Dívida Ativa da União; Certidão do FGTS, Trabalhista;
- Prova de regularidade perante a Fazenda Estadual (Certidão Negativa de Débitos e Certidão Negativa de Dívida Ativa), Fazenda Municipal;
- Havendo a necessidade de envio de documentos de habilitação complementares, necessários à confirmação daqueles exigidos neste Aviso de Contratação Direta e já apresentados, o fornecedor será convocado a encaminhá-los, em formato digital, após solicitação da Administração, sob pena de inabilitação. O critério de julgamento da proposta será o menor preço.

6. DA QUALIFICAÇÃO TÉCNICA

Rua da Conceição, 615 Bairro: Cidade Alta – Natal/RN CEP: 59025-270
Fones: (84) 3232.9313 – E-mail: arsb@natal.rn.gov.br

7



Incluído por: ARSBAN - O00447 - RAFAELLA SOUSA DE OLIVEIRA
<https://directa.natal.rn.gov.br/form.jsp?sys=DIR&action=openform&formID=464568709&form=listdoc¶m1=69c3c46b903aa747e49181fb5f5df54a¶m2=9685642¶m3=1295503>
Documento associado ao Processo Administrativo Eletrônico Nº ARSBAN-20241149213 em 06/08/2024 às 10:56:53

fls. 12



Assinado eletronicamente - Decreto Nº 11.972 - utilizando usuário e senha por: ARSBAN - 733577 - VICTOR MATHEUS DIOGENES RAMOS DE OLIVEIRA FREITAS
<https://directa.natal.rn.gov.br/form.jsp?sys=DIR&action=openform&formID=464568709&form=listdoc¶m1=10a582c053517e81cf2dac90893c2ae1¶m2=9690776¶m3=1295503>
Documento assinado em 06/08/2024 às 13:47:25

fls. 12



Assinado eletronicamente - Decreto Nº 11.972 - utilizando usuário e senha por: ARSBAN - 726126 - ROSSINI FERNANDES DE OLIVEIRA
<https://directa.natal.rn.gov.br/form.jsp?sys=DIR&action=openform&formID=464568709&form=listdoc¶m1=618f815aed81b5b1f564f1c48bee0c46¶m2=9698295¶m3=1295503>
Documento assinado em 07/08/2024 às 10:07:26

fls. 12

Missão

“Normatizar, controlar e fiscalizar os serviços de Saneamento Básico no Município do Natal, promovendo o equilíbrio entre o Poder Público, Usuários e Prestadores com participação popular e controle social, buscando Cidadania, Saúde e qualidade de Vida”.

Apresentação de no mínimo um atestado de capacidade técnica, exclusivamente em nome da empresa ganhadora, expedido por pessoa jurídica de direito público ou privado, que comprove a prestação dos serviços compatíveis com o objeto do presente Termo de Referência.

7. DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS

Fonte	Atividade	Anexo	Elemento	SUBELEMENTO
17990501	18.122.001.2-682 Manutenção Funcionamento ARSBAN	- e da I	3.33.90.30 - Material de Consumo	07 – Gêneros de Limpeza e Conservação

8. DO PRAZO E CONDIÇÕES DE ENTREGA

A entrega deverá ocorrer mediante comparecimento presencial, servidor ou colaborador da ARSBAN na cidade de Natal/RN.

9. DAS CONDIÇÕES DE RECEBIMENTO

9.1 Os produtos serão recebidos pela ARSBAN de acordo com as condições, da seguinte forma:

- Provisoriamente, no ato da entrega para efeito de verificação de sua conformidade com as especificações solicitadas;
- Definitivamente, contado da apresentação da Nota Fiscal e as certidões negativas vigentes.

9.2 No caso da entrega ser em desconformidade com a nota de empenho e a ordem de compra, o fornecedor (ganhador) deverá reparar os produtos, no prazo máximo de 07 (sete) dias corridos, contados do recebimento da recusa, correndo às expensas da própria empresa quaisquer custos advindas da substituição.

10. DA GARANTIA

Os produtos deverão estar dentro do prazo de validade e sem violação das embalagens.

8

Rua da Conceição, 615 Bairro: Cidade Alta – Natal/RN CEP: 59025-270
Fones: (84) 3232.9313 – E-mail: arsban@natal.rn.gov.br



Incluído por: ARSBAN - 000447 - RAFAELLA SOUSA DE OLIVEIRA
<https://directa.natal.rn.gov.br/form.jsp?sys=DIR&action=openform&formID=464568709&form=listdoc¶m1=69c3c46b903aa747e49181fb5f5df54a¶m2=9685642¶m3=1295503>
Documento associado ao Processo Administrativo Eletrônico Nº ARSBAN-20241149213 em 06/08/2024 às 10:56:53

fls. 13



Assinado eletronicamente - Decreto Nº 11.972 - utilizando usuário e senha por: ARSBAN - 733577 - VICTOR MATHEUS DIOGENES RAMOS DE OLIVEIRA FREITAS
<https://directa.natal.rn.gov.br/form.jsp?sys=DIR&action=openform&formID=464568709&form=listdoc¶m1=10a582c053517e81cf2dac90893c2ae1¶m2=9690776¶m3=1295503>
Documento assinado em 06/08/2024 às 13:47:25

fls. 13



Assinado eletronicamente - Decreto Nº 11.972 - utilizando usuário e senha por: ARSBAN - 726126 - ROSSINI FERNANDES DE OLIVEIRA
<https://directa.natal.rn.gov.br/form.jsp?sys=DIR&action=openform&formID=464568709&form=listdoc¶m1=618f815aed81b5b1f564f1c48bee0c46¶m2=9698295¶m3=1295503>
Documento assinado em 07/08/2024 às 10:07:26

fls. 13

Missão

“Normatizar, controlar e fiscalizar os serviços de Saneamento Básico no Município do Natal, promovendo o equilíbrio entre o Poder Público, Usuários e Prestadores com participação popular e controle social, buscando Cidadania, Saúde e qualidade de Vida”.

11. DAS CONDIÇÕES E PRAZO PARA PAGAMENTO

11.1 O pagamento será efetuado em parcela única, em até 10 (dez) dias, contados do recebimento definitivo.

11.2 O pagamento será realizado por meio de ordem bancária, creditada na conta-corrente do fornecedor.

11.3 Será considerada a data do pagamento o dia que constar como emitida a ordem bancária para pagamento.

12. DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS

O descumprimento de quaisquer das cláusulas ou obrigações diretas ou indiretas decorrentes deste Termo de Referência poderá ensejar a aplicação das penalidades previstas na Lei 14.133/2021 ao fornecedor ganhador da Dispensa de Licitação Eletrônica.

13. DAS OBRIGAÇÕES DA EMPRESA VENCEDORA

13.1 Executar este Termo de Referência em conformidade com as cláusulas acordadas e normas estabelecidas na LEI Nº 14.133, DE 1º DE ABRIL DE 2021, e suas alterações.

13.2 Manter a regularidade jurídica/econômico/financeiro e fiscal, bem como sua qualificação técnica.

13.3 Apresentar os preços do objeto, abrangendo todas as despesas, entre as quais destacam-se: impostos, taxas, fretes e demais encargos, de qualquer natureza, que se façam indispensáveis à perfeita execução.

13.5 Responsabilizar-se civil, penal e administrativamente pela reparação de todos os danos, perdas e prejuízos que, direta ou indiretamente, decorram de sua ação ou omissão, por culpa ou dolo sua, de seus empregados, de seus prepostos ou de terceiros no exercício de suas atividades, causados ou provocados à ARSBAN e a terceiros, não excluindo nem reduzindo essa responsabilidade a fiscalização.

13.6 Respeitar as normas internas de controle de bens e de fluxo de pessoas nas dependências da ARSBAN.

9

Rua da Conceição, 615 Bairro: Cidade Alta – Natal/RN CEP: 59025-270
Fones: (84) 3232.9313 – E-mail: arsban@natal.rn.gov.br



Incluído por: ARSBAN - 000447 - RAFAELLA SOUSA DE OLIVEIRA
<https://directa.natal.rn.gov.br/form.jsp?sys=DIR&action=openform&formID=464568709&form=listdoc¶m1=69c3c46b903aa747e49181fb5f5df54a¶m2=9685642¶m3=1295503>
Documento associado ao Processo Administrativo Eletrônico Nº ARSBAN-20241149213 em 06/08/2024 às 10:56:53

fls. 14



Assinado eletronicamente - Decreto Nº 11.972 - utilizando usuário e senha por: ARSBAN - 733577 - VICTOR MATHEUS DIOGENES RAMOS DE OLIVEIRA FREITAS
<https://directa.natal.rn.gov.br/form.jsp?sys=DIR&action=openform&formID=464568709&form=listdoc¶m1=10a582c053517e81cf2dac90893c2ae1¶m2=9690776¶m3=1295503>
Documento assinado em 06/08/2024 às 13:47:25

fls. 14



Assinado eletronicamente - Decreto Nº 11.972 - utilizando usuário e senha por: ARSBAN - 726126 - ROSSINI FERNANDES DE OLIVEIRA
<https://directa.natal.rn.gov.br/form.jsp?sys=DIR&action=openform&formID=464568709&form=listdoc¶m1=618f815aed81b5b1f564f1c48bee0c46¶m2=9698295¶m3=1295503>
Documento assinado em 07/08/2024 às 10:07:26

fls. 14

Missão

“Normatizar, controlar e fiscalizar os serviços de Saneamento Básico no Município do Natal, promovendo o equilíbrio entre o Poder Público, Usuários e Prestadores com participação popular e controle social, buscando Cidadania, Saúde e qualidade de Vida”.

14. DAS OBRIGAÇÕES DA ARSBAN

14.1 Fiscalizar este Termo de Referência em conformidade com as cláusulas acordadas e normas estabelecidas na LEI Nº 14.133, DE 1º DE ABRIL DE 2021, e suas alterações.

14.2 Permitir acesso dos empregados do fornecedor (ganhador) às dependências da ARSBAN, quando devidamente identificados, para entrega dos produtos proporcionando todas as facilidades para que possa cumprir suas obrigações dentro das normas e condições apresentadas.

14.3 Efetuar o pagamento à contratada de acordo com o prazo e a forma estabelecidos neste documento.

14.4 Efetuar o pagamento ao fornecedor (ganhador) de acordo com o prazo e a forma estabelecidos neste documento.

15. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

15.1 Será considerada comunicação oficial realizada por correspondência (física ou eletrônica, incluindo-se o WhatsApp) e publicação no Diário Oficial do Município do Rio Grande do Norte.

15.2 As partes deverão, obrigatoriamente, fornecer um número telefônico válido para contato via WhatsApp, bem como conta de e-mail, para fins de estabelecimento de correspondências.

15.3 Maiores esclarecimentos ou quaisquer outras informações suplementares com relação a eventuais dúvidas de interpretação do presente Termo de Referência serão dirimidas pela ARSBAN, por meio de Ofício, e-mail arsban.adm@gmail.com ou pelo telefone (84) 3232-9313 ou (84) 3232-3399, de segunda a sexta no horário de funcionamento da ARSBAN.

Natal/RN, 06 de agosto de 2024.

Victor Matheus Diogenes Ramos De Oliveira Freitas
Diretor Departamento Administrativo e Financeiro em Substituição Legal
Mat. 73.357-7

10

Rua da Conceição, 615 Bairro: Cidade Alta – Natal/RN CEP: 59025-270
Fones: (84) 3232.9313 – E-mail: arsban@natal.rn.gov.br



Incluído por: ARSBAN - 000447 - RAFAELLA SOUSA DE OLIVEIRA
<https://directa.natal.rn.gov.br/form.jsp?sys=DIR&action=openform&formID=464568709&form=listdoc¶m1=69c3c46b903aa747e49181fb5f5df54a¶m2=9685642¶m3=1295503>
Documento associado ao Processo Administrativo Eletrônico Nº ARSBAN-20241149213 em 06/08/2024 às 10:56:53

fls. 15



Assinado eletronicamente - Decreto Nº 11.972 - utilizando usuário e senha por: ARSBAN - 733577 - VICTOR MATHEUS DIOGENES RAMOS DE OLIVEIRA FREITAS
<https://directa.natal.rn.gov.br/form.jsp?sys=DIR&action=openform&formID=464568709&form=listdoc¶m1=10a582c053517e81cf2dac90893c2ae1¶m2=9690776¶m3=1295503>
Documento assinado em 06/08/2024 às 13:47:25

fls. 15



Assinado eletronicamente - Decreto Nº 11.972 - utilizando usuário e senha por: ARSBAN - 726126 - ROSSINI FERNANDES DE OLIVEIRA
<https://directa.natal.rn.gov.br/form.jsp?sys=DIR&action=openform&formID=464568709&form=listdoc¶m1=618f815aed81b5b1f564f1c48bee0c46¶m2=9698295¶m3=1295503>
Documento assinado em 07/08/2024 às 10:07:26

fls. 15