

Ação educativa em alusão o dia do consumidor – março de 2022

Procon Natal orienta consumidores natalenses sobre seus direitos.

O Instituto de proteção e Defesa do Consumidor – Procon Natal, está presente neste dia 15 terça-feira, no período da manhã, no centro da cidade de Natal, em dois pontos distintos na avenida Rio Branco com a rua João Pessoa e na avenida Rio Branco com a rua Ulisses Caldas na cidade alta, em alusão ao dia do consumidor, com uma equipe do órgão para tirar dúvidas dos consumidores em compras e orientá-los sobre seus direitos. A importância dessa ação do Procon Natal, no dia do consumidor, é oferecer nossos serviços no atendimento mais próximo ao público.

Esta data é considerada o dia do direito do consumidor, comemorado em todas as partes do mundo. No entanto, a discussão sobre direito do consumidor tem relevância nos anos noventa, com a promulgação do Código de Proteção e Defesa do Consumidor – CDC, Lei nº 8.078/1990, legislação pioneira no país com orientações para os consumidores que eventualmente se sentirem lesados numa relação comercial.

Uma data especial, que o Procon Natal não poderia deixar passar em branco, e trazer aos consumidores que estão em compras um auxílio para exercer o seu direito.

Por fim, o Procon Natal, tem seus canais de atendimentos ao consumidor diretamente na sua sede, rua Ulisses Caldas nº 181 – Cidade Alta, ou pelos canais de atendimento como: WhatsApp (84) 98870-3865 ou no endereço eletrônico proconnatal@natal.gov.br.

Alessandro M. D. Marques
Mat. 27.161-6

Diogo Capuxú Roque
Diretor Técnico