



PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL

Instituto Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor – Procon Natal

Diretoria Técnica

Curso de Capacitação ProConsumidor – maio de 2023

Procon Natal participa de treinamento do sistema ProConsumidor, realizado pela Secretária Nacional de Defesa do Consumidor

A equipe de servidores do Instituto Municipal de Defesa do Consumidor – Procon Natal, participou nos dias 09, 10 e 11 de maio de 2023, na cidade de João Pessoa, do curso de capacitação ProConsumidor, ministrado pelos técnicos da Secretária Nacional do Consumidor (Senacon) e orientado pelo Procon estadual da Paraíba. Também estavam presentes os Procons municipais da Paraíba, o Procon estadual de Pernambuco, o Procon estadual do Rio Grande do Norte e a Defensoria Pública da Paraíba. O objetivo do curso de capacitação é o treinamento visando o aperfeiçoamento dos técnicos e agentes do sistema de atendimento que integra a reclamação fundamentada que chega através de denúncias do consumidor.

No curso também foram abordados temas sensíveis ao consumidor com palestras de superendividamento, ministrada pelo advogado e professor de direito do consumidor, Ódon Bezerra Cavalcanti Sobrinho. Crimes Cibernéticos, com o Perito Criminal Federal do Departamento da Polícia Criminal, Gustavo Pinto Vilar e o Dr. Arnaldo Sobrinho de Moraes Neto, doutor em Ciências Jurídicas e mestre em Direito Econômico de Pós-Graduação da UFPB. Outro tema muito importante debatido com estudo de caso foi sobre as fraudes no comércio e a Lei Federal nº 13.719/2018 – LGPD, palestrante Valéria Fernandes, professora da Universidade Cidade Viva, mestre em Direito Econômico, advogada compliance e proteção de dados, analista de negócios em inteligências artificial e negócios jurídicos.

Para o diretor técnico do Procon Natal, Diogo Capuxú, a capacitação dos nossos técnicos é muito importante para atender as demandas do consumidor, uma vez que foram abordados temas muito importantes e atuais como os crimes cibernéticos, onde nossos servidores estão qualificados para identificar sinal desses crimes e orientar os consumidores com agir nessas situações, assim como aplicar a legislação desses crimes no Código de Defesa do Consumidor (CDC). Outro tema abordado na capacitação e muito recorrente nas denúncias registradas no órgão, são quanto as fraudes e golpes que muito consumidores desavisados são vítimas por desconhecimentos.

Sendo assim, a equipe de técnicos do Procon Natal, adquiriu conhecimento necessário para um melhor atendimento nas demandas dos consumidores natalenses. Para mais esclarecimentos sobre seus direitos, o consumidor pode fazer denúncias aos Órgãos de Defesa do Consumidor ou na própria sede do Procon Natal localizado na rua Ulisses Caldas, 181, Cidade Alta ou pelos canais de atendimento: telefone: (84) 3232-9050, WhatsApp: (84) 8812-3865, e-mail: proconnatal@natal.gov.br.

Alessandro M. D. Marques
Mat. 27.161-6

Diogo Capuxú Roque
Diretor Técnico