

Procon Natal participa de visita técnica

O Instituto Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor – Procon Natal participou, na quinta-feira(20) de fevereiro, de uma visita técnica na capital João Pessoa. Estavam presentes, a diretora-geral do Procon Natal e servidores do órgão responsável das áreas da pesquisa, da assessoria jurídica e do atendimento. A visita teve o caráter técnico com foco na troca de experiência na defesa do direito do consumidor. O Procon Paraíba é reconhecido na região nordeste pela sua relevância na proteção dos consumidores e experiência na administração pública, o que foi considerado fundamental e ponderado para essa visita técnica.

Durante a reunião com a superintendente do órgão paraibano Késsia Liliane, e seus técnicos, foi apresentado uma tecnologia de software desenvolvidas pelo setor de tecnologia do próprio órgão. Essas ferramentas de atendimento ao público e de fiscalização têm o potencial de melhorar a prestação do serviço do Procon Natal aos consumidores natalenses. Além disso foram compartilhadas experiências e dificuldades comuns enfrentadas por ambos os órgãos na defesa do direito do consumidor. Em uma segunda parte da visita, foi apresentado a estrutura do prédio e a rotina de cada setor do Procon Paraíba.

Para a diretora-geral do Procon Natal, Dina Peres, a importância dessa visita técnica reside na melhoria dos serviços do nosso órgão e na busca pela excelência na defesa do consumidor. Ela também ressaltou a relevância de valorização dos nossos técnicos, qualificando-os para atender as demandas diárias recebidas dos consumidores, não apenas na capital potiguar, mas de certa forma para todo o estado do rio grande do norte. Também demonstrou uma visão otimista sobre a aplicação das melhorias estruturais tanto no órgão quanto entre seus servidores, visando aprimorar o atendimento. Assim, a equipe técnica do Procon Natal pôde adquirir conhecimentos e ferramentas que serão aplicadas em prol dos consumidores.

Por fim, caso o consumidor natalense que tiver dúvidas dos seus direitos pode procurar os órgãos de proteção e defesa do consumidor, ou procurar atendimento presencial na sede do Procon Natal, localizado na rua Ulisses Caldas, 181, Cidade Alta. O contato também pode ser feito pelo canal de atendimento: E-mail: proconnatal@natal.gov.br.

Alessandro M. D. Marques
Mat. 27.161-6